



— •

Guide utilisateur Portail Résident ISI HABITAT

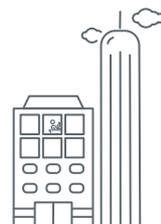


Un portail simple pour une utilisation encore plus conviviale

SOMMAIRE

*J'ai réduit
mes coûts et
optimise ma maîtrise
énergétique !*

◀ Inscription au portail résident.....	2
● 1er étape.....	2
● 2e étape.....	3
● 3e étape.....	3
● 4e étape.....	3
◀ Première connexion au portail résident.....	4
◀ Tableau de bord.....	4
◀ Alertes.....	6
◀ Niveaux d'alertes fuites.....	7
◀ Mes informations.....	7
◀ Coordonnées.....	7
◀ Mot de passe.....	8
◀ Mes notifications.....	8
◀ Mon consentement.....	8





ISI HABITAT, c'est quoi ?

OCEA Smart Building a développé un portail web facile d'utilisation, intuitif et ergonomique pour les résidents.

Le service en détail

Suivi en toute simplicité de vos consommations

- ▶ **Connectez-vous** depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone de chez vous ou lors de vos déplacements.
- ▶ **Consultez** vos données de consommation.
- ▶ **Soyez prévenu en temps réel** des données de fuite.

Réduction des charges

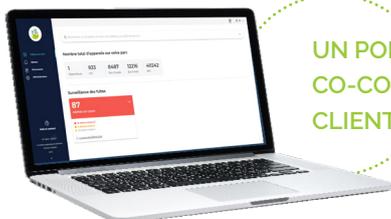
- ▶ **ISI Habitat vous conseille et vous permet** de suivre les index de votre compteur et de mieux comprendre les consommations.



OCEA Smart Building vous propose, en complément du portail résident ISI Habitat, un **portail locataire individuel, sécurisé et personnalisable**.

L'interface ISI Habitat® est accessible **de façon nominative et sécurisée**

24h/24 et 7j/7.



UN PORTAIL ÉVOLUTIF ET
CO-CONSTRUIT AVEC NOS
CLIENTS

Les avantages du portail résident

Chaque résident bénéficie de son propre accès à une interface web simplifiée et gérée, conformément aux préconisations de la CNIL et du RGPD.



Les alertes paramétrables

- ▶ **Le portail résident offre différentes options d'alertes**, disponibles directement sur la plateforme et, si le résident le souhaite, via l'alerte par mail ou SMS.
- ▶ **Les alertes fuites** : réception d'alertes automatiques en cas de fuite.





Inscription au portail résident

La création de votre compte résident se déroule entièrement en ligne sur une page dédiée. Vous avez dû recevoir un flyer contenant les informations relatives à cette étape. Le lien est également disponible sur notre site internet, vous pouvez directement y accéder en utilisant le lien suivant :

<https://espace-resident-inscription.ocea-sb.com/>

L'inscription se déroule en quatre étapes que nous allons détailler ici :

● 1er étape





Activer votre espace résident ISI HABITAT®

1 Êtes-vous propriétaire ou locataire ?

Propriétaire Locataire ou propriétaire-occupant

CONTINUER

2 Rechercher votre résidence

3 Saisissez le n° de série d'un appareil de votre logement

4 Saisissez vos informations

ACTIVER MON COMPTE ANNULER MA DEMANDE

Vous devez définir le type d'occupation pour le logement sur lequel vous souhaitez ouvrir votre compte. Deux choix s'offrent à vous :

- **Propriétaire** : à choisir si vous êtes propriétaire du logement mais que vous n'occupez pas le logement.
- **Locataire ou propriétaire-occupant** : à choisir si vous occupez le logement sur lequel vous souhaitez ouvrir l'accès, que ce soit en qualité de locataire ou de propriétaire occupant.





Suivre en ligne les consommations de votre résidence.



Disposer d'alertes par mail ou par SMS en cas d'alertes fuites et de nouveaux documents déposés sur votre espace.



2e étape

2 Rechercher votre résidence

Code site (composé de 2 lettres puis 3 chiffres)

CONTINUER [Je ne connais pas le code site, je préfère saisir l'adresse](#)

La deuxième étape du formulaire sert à identifier la résidence dans notre base de données. Par défaut nous vous proposons de saisir le code de votre résidence. Ce code est toujours composé de deux lettres et trois chiffres, exemple : «AA000». Ce code apparaît sur le flyer que vous avez dû recevoir. Si vous ne disposez pas de ce code, il apparaît sur les états de relèves et justificatif de consommation envoyés par nos services. Votre gestionnaire devrait également connaître ce code

3e étape

3 Saisissez le n° de série d'un appareil de votre logement

Eau chaude ou compteur d'énergie thermique

Numéro de série de l'un de vos appareils

CONTINUER [Où trouver le n° de série de mon appareil ?](#)

Une fois votre résidence identifiée, nous vous demandons d'identifier le logement auquel vous souhaitez avoir accès. Pour permettre l'identification du logement nous vous demandons de saisir le numéro de série de l'un des compteurs qui équipe votre logement.

4e étape

Si votre résidence et votre logement ont pu être identifiés nous vous demandons de confirmer l'identification de votre logement sur l'honneur.

Une fois cette confirmation faite vous pourrez renseigner les informations nécessaires à la création de votre compte **Espace Résident**.

Où trouver le numéro de série de mon appareil ?

Le numéro de série de votre appareil est un ensemble composé de chiffres (mais qui peut contenir des lettres) qui se situe sur votre appareil de comptage.

[Télécharger notre guide des compteurs \(PDF\)](#) pour trouver le numéro de série de votre compteur.

Guide identification compteur

[Saisir plutôt un numéro de lot](#)
Saisie par numéro de lot

FERMER



Première connexion au portail

Après avoir créé votre compte en utilisant le formulaire spécifique :

<https://espace-resident-inscription.ocea-sb.com/> vous recevrez un email contenant un mot de passe temporaire. Connectez vous au site <https://espace-resident.ocea-sb.com/> pour pouvoir bénéficier du service et utilisez l'adresse e-mail renseigné comme identifiant et le mot de passe temporaire.

Vous serez alors invité à saisir un nouveau mot de passe personnel pour finaliser la première connexion. Prenez ensuite connaissance des conditions générales d'utilisation avant d'accepter celles-ci pour pouvoir accéder à vos données.

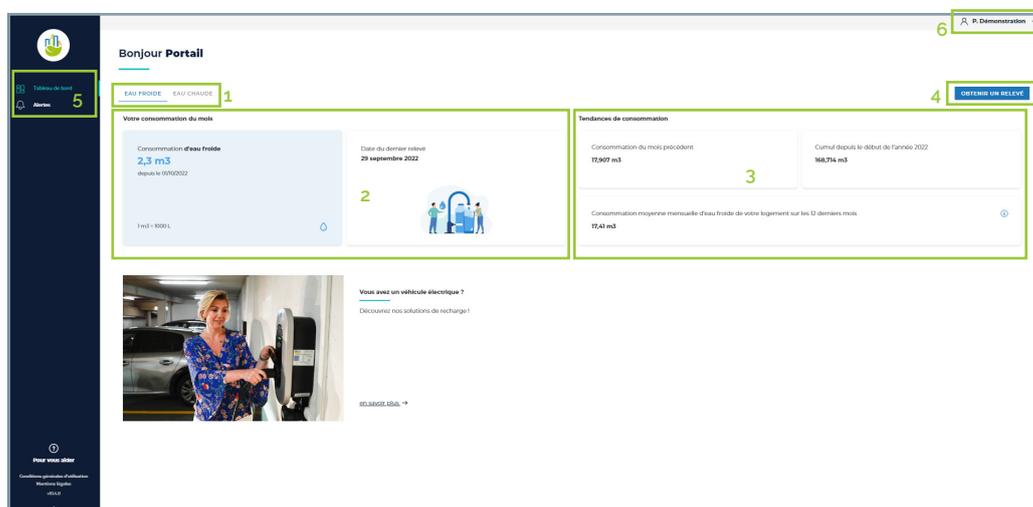


Lors de la première connexion, un pop-up apparaîtra pour vous permettre d'accorder ou non votre consentement à votre gestionnaire

Cette autorisation lui permettra d'accéder à vos données quotidiennes et vous permettre de mieux vous accompagner. Ce consentement pourra être modifié à tout moment (voir page 8).

Tableau de bord

Lors de la connexion à l'espace résident, vous serez directement dirigé à la page d'accueil, qui est votre tableau de bord vous permettant d'avoir une vue sur toutes vos données générales.

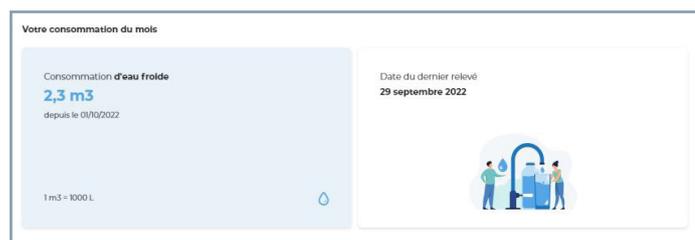




1. Les compteurs équipés de modules télérelèves sont regroupés par fluide. Vous pouvez sélectionner les fluides en utilisant les onglets présents ici.

EAU FROIDE EAU CHAUDE

2. Indicateurs reflétant la consommation du mois pour le fluide sélectionné.



a. Le premier indicateur reflète la consommation totale du fluide pour le mois en cours.

b. La date indiquée ici correspond à la date du dernier relevés reçu et intégré sur votre outil.

3. Les indicateurs du bloc « Tendances de consommations » ont pour objectif de vous présenter votre consommation en vous présentant plusieurs informations :



a. Le premier bloc correspond à la consommation (toujours pour le fluide sélectionnée) totale pour le mois précédent.

b. Le cumul depuis le début de l'année permet de mesurer la consommation globale tout au long de l'année.

c. Le dernier indicateur représente la consommation moyenne du fluide sélectionné pour les 12 derniers mois.

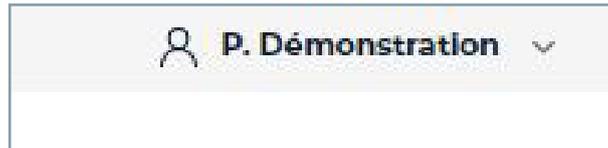
4. Le bouton « Obtenir un relevé » vous permet de faire une extraction des index des appareils en télérelève.



5. Menu de navigation vous permettant de passer du tableau de bord.



6. Accès rapide vers le menu « Mes informations » ainsi qu'au bouton permettant de vous déconnecter de votre session.



Alertes

Vous verrez les alertes actives sur votre logement directement sur la page d'accueil, un bandeau rouge sera visible indiquant le nombre d'alerte active.



Vous pouvez cliquer sur le bandeau rouge ou directement sur le menu « Alertes » depuis le menu de navigation.

Les alertes actives seront affichées en tête de l'écran.

Alerte fuite niveau 1 depuis le 11/03/2022 (6 mois)					
Compteur	Perte totale (m3 + 1000L)	Débit moyen de la fuite			
Eau froide n°H8CA029620	13.28 m3	3.95 L/h			
Alerte fuite niveau 1 depuis le 05/09/2022 (2 Jours)					
Compteur	Perte totale (m3 + 1000L)	Débit moyen de la fuite			
Eau froide n°H8CA029620	0.12 m3	1.71 L/h			
Historique des alertes (15) ^					
DATES	FLUIDE	TYPE D'ALERTE	PERTE TOTALE (M3 + 1000L)	DÉBIT MOYEN DE LA FUITE	N°SÉRIE APPAREIL
Du 03/01/2022 au 09/01/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H8CA029620
Du 09/01/2022 au 15/01/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H8CA029620
Du 15/01/2022 au 30/01/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H8CA029620
Du 29/01/2022 au 30/01/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H8CA029620
Du 01/02/2022 au 09/02/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H8CA029620
Du 10/02/2022 au 13/02/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H8CA029620
Du 15/02/2022 au 27/02/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H8CA029620
Du 01/03/2022 au 02/03/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H8CA029620
Du 04/03/2022 au 09/03/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H8CA029620
Du 11/03/2022 au 14/07/2022	Eau froide		8.06 m3	4 L/h	H8CA029620

Niveaux d'alertes fuites

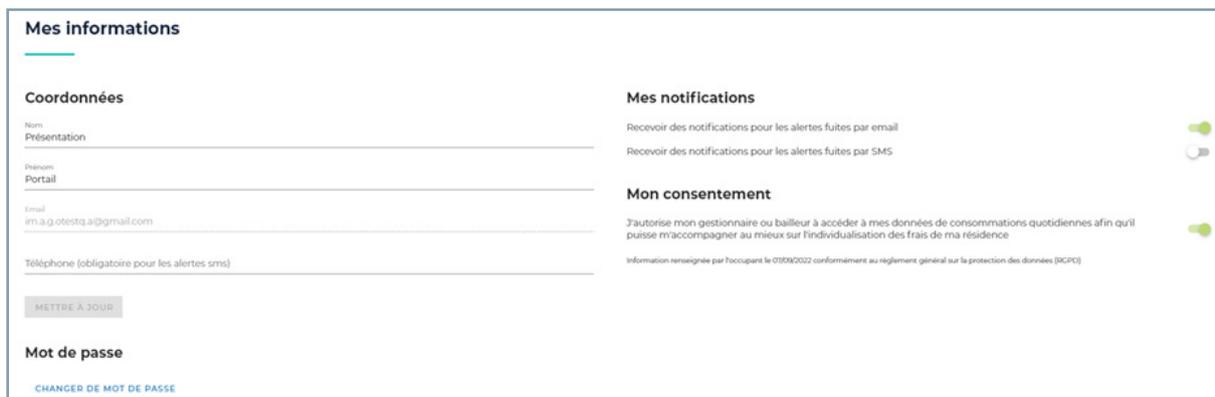
Il existe 3 niveaux d'alertes fuites, déterminés par le débit minimum constaté

Sur l'écran d'alerte nous vous proposons de suivre plutôt le débit moyen, qui reflète mieux la réalité d'écoulement durant 24H.

Les niveaux d'alertes sont les suivants :

- Fuite niveau 1 : Débit entre 4 et 8 L/h, soit l'équivalent d'un goutte à goutte
- Fuite niveau 2 : Débit entre 8 et 12 L/h, soit l'équivalent d'un filet d'eau
- Fuite niveau 3 : Débit entre 12 et 20 L/h, soit l'équivalent d'un robinet ouvert

Mes informations



Mes informations

Coordonnées

Nom
Présentation

Prénom
Portail

Email
im.a.g.otestq.a@gmail.com

Téléphone (obligatoire pour les alertes sms)

METTRE À JOUR

Mot de passe

CHANGER DE MOT DE PASSE

Mes notifications

Recevoir des notifications pour les alertes fuites par email

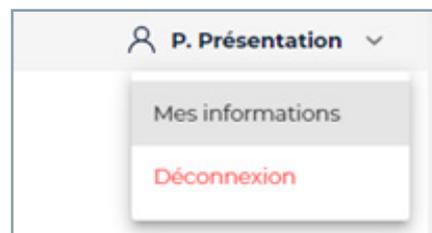
Recevoir des notifications pour les alertes fuites par SMS

Mon consentement

J'autorise mon gestionnaire ou bailleur à accéder à mes données de consommations quotidiennes afin qu'il puisse m'accompagner au mieux sur l'individualisation des frais de ma résidence

Information renseignée par l'occupant le 07/09/2022 conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD)

Vous accédez à ce menu en cliquant sur le bouton dédié situé en haut à droite de votre écran (section 6 de la partie « Tableau de Bord »)



Coordonnées



Coordonnées

Nom
Présentation

Prénom
Portail

Email
im.a.g.otestq.a@gmail.com

Téléphone (obligatoire pour les alertes sms)

METTRE À JOUR

Ces informations seront affichées sur votre tableau de bord et reprises sur les emails de notifications.

Cliquer sur le bouton « Mettre à jour » pour enregistrer vos modifications

Mot de passe

Mot de passe

Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe doit respecter les critères suivants :

- Contenir un minimum de 8 caractères
- Contenir au moins une majuscule et une minuscule
- Contenir un chiffre et un caractère spécial

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Cliquer sur le bouton pour modifier votre mot de passe (action réalisable également sur la page de connexion en utilisant le bouton « Mot de passe oublié »)

Mes notifications

Ici vous pourrez choisir les moyens de notifications pour les alertes fuite que vous souhaitez recevoir. Vous pourrez les désactiver à tout moment.

Mes notifications

Recevoir des notifications pour les alertes fuites par email

Recevoir des notifications pour les alertes fuites par SMS

Mon consentement

C'est ici que vous pourrez modifier le choix donné au consentement qui vous ai demandé lors de votre première connexion au portail.

Nous indiquons également la date à laquelle l'information a été modifié et si c'est vous, ou votre gestionnaire qui a précisé le choix.

Mon consentement

J'autorise mon gestionnaire ou bailleur à accéder à mes données de consommations quotidiennes afin qu'il puisse m'accompagner au mieux sur l'individualisation des frais de ma résidence

Information renseignée par l'occupant le 07/09/2022 conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD)



3,6
millions
de compteurs
et capteurs
connectés

+ de 20 ans
d'expertise

+ de
500
collaborateurs

“ L'esprit de service ”

Contactez nos experts !

N° Azur 0 810 006 841

Prix d'un appel local

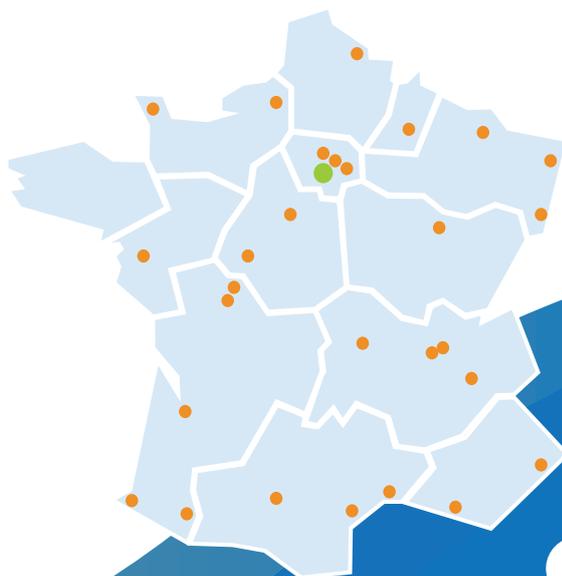
Le groupe OCEA
est certifié :

afnor
CERTIFICATION

RECONNU
GAGNANT
ENVIRONNEMENT
RGE



Groupe
OCEA



● **Siège Social :**

1 Place Victor Hugo
92400 COURBEVOIE

www.groupe-ocea.fr

Suivez nos actualités !

